

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

deakgabriella.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a <https://deakgabriella.hu/> honlapon (a továbbiakban: Honlap) és aldomainjein elérhető valamennyi szolgáltatás, csoportos esemény és digitális adattartalom (termék) igénybevételének és megvásárlásának feltételeit.

A szolgáltatásokat és termékeket igénybe vevő (a továbbiakban: Ügyfél) a Honlap használatával, az online időpontfoglalással, a workshopra történő jelentkezéssel vagy az e-book vásárlásával tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Amennyiben az Ügyfél nem minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1 § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztónak (tehát a szolgáltatást vagy terméket szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében, céggént/vállalkozóként veszi igénybe), úgy a jelen ÁSZF fogyasztóvédelmi rendelkezései és a jogszabályi elállási jogok rá nem vonatkoznak.

I. A Szolgáltató adatai

A szerződés az Ügyfél és a **Filoma Group Kft.** között jön létre.

- **Név:** Filoma Group Kft.
- **Székhely / Cím:** 8900 Zalaegerszeg, Batthyány Lajos utca 3-7. II/5.
- **Adószám:** 24766371-2-20
- **Cégjegyzékszám:** 20 09 073927
- **Bankszámlaszám:** MBH Bank: 10104961-39437100-01004002
- **Képviselő / Kapcsolattartó neve:** Kernya-Deák Gabriella
- **Telefonszám:** +36 30 610 1092
- **E-mail cím:** hello@deakgabriella.hu (általános ügyek) | filomagroup@gmail.com
- **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Zrt.

II. A szolgáltatások és termékek köre

1. **Egyéni személyre szabott szolgáltatások:** Egyszeri konzultáció, Havi Kontroll csomag, Egészség Restart online mini program, Anya ritmus, Anyai egyensúly duó, Életmódváltás MOST.
2. **Csoportos események (Workshopok):** Személyes (győri vagy budapesti helyszínű) és ONLINE közvetített Workshopok és előadások (pl. „Miért puffadsz állandóan?”).
3. **Digitális termékek (Digitális adattartalom):** Letölthető e-bookok (pl. Egészségtudatos receptgyűjtemény, ingyenes e-book) és digitális Ajándékkártyák.

III. A szerződés létrejötte és a Billingo-folyamat

1. **Egyedi Megállapodások Elsőbbsége:** Amennyiben a Felek egyéni mentorálási vagy személyre szabott tanácsadási szolgáltatásra vonatkozóan külön Megbízási szerződést kötnek (pl. az egyéni csomagoknál a számla mellékleteként megküldött egyedi PDF szerződés útján), úgy az abban foglalt speciális feltételek az irányadóak. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF rendelkezései maradnak érvényben.
2. **Online szerződéskötés egyéni mentorálás esetén:** Egyéni szolgáltatások esetén az Ügyfél a Honlapon keresztül jelzi jelentkezési szándékát. A Szolgáltató a Billingo rendszerén keresztül elektronikus díjbekérőt vagy számlát állít ki, amelynek mellékleteként (csatolmányként) PDF formátumban megküldi az adott Ügyfél nevére kitöltött egyedi Megbízási Szerződést. A számla Ügyfél általi kiegyenlítésével (befizetésével) a felek közötti egyedi Megbízási Szerződés és a jelen ÁSZF kifejezetten elfogadottnak és megkötöttnek minősül.
3. **Workshopok és Digitális termékek megrendelése:** Ezen szolgáltatások és termékek esetén a szerződés a weboldalon található űrlap kitöltésével, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató jelölőnégyzetének (pipa) kötelező bejelölésével, majd a részvételi díj/vételár online vagy átutalással történő megfizetésével jön létre. A Szolgáltató a sikeres vásárlásról 24 órán belül automatikus e-mail visszaigazolást küld.
4. A szerződéskötés nyelve a magyar. A szerződés távollévők között kötött elektronikus szerződésnek minősül (a 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. Korm. rendelet alapján). A szerződéseket a Szolgáltató külön nem iktatja, de a Billingo rendszerében küldött számlák és mellékletek jogilag visszakereshetőek.

IV. Lemondási feltételek, időpontmódosítás és meghiúsulási díjak

1. **Egyéni konzultációk módosítása:** Az előre egyeztetett egyéni konzultációs időpontot az Ügyfél legkésőbb az időpont előtt **24 órával** díjmentesen módosíthatja vagy mondhatja le írásban (e-mailben).
2. **Késői lemondás és meg nem jelenés (Egyéni konzultáció):** Amennyiben az Ügyfél az egyéni időpontot 24 órán belül mondja le, vagy a konzultáción nem jelenik meg (no-show), a szolgáltatás teljesítettnek minősül. Az Ügyfél a szolgáltatás teljes (100%-os) díját köteles megfizetni, a már befizetett díj nem jár vissza, és pótidőpont sem igényelhető. Váratlan, igazolt egészségügyi vészhelyzet vagy vis maior esetén a Szolgáltató saját hatáskörében, méltányosságból új időpontot biztosíthat, de erre jogilag nem kötelezhető.
3. **Workshopok lemondása:** A workshop kitűzött időpontja előtt **legalább 72 órával** a jelentkezés díjmentesen lemondható, a részvételi díj visszajár. **72 órán belüli lemondás** vagy az eseményről való hiányzás esetén a részvételi díj nem jár vissza, azonban a megszerzett részvételi jog (a jegy) egy másik személyre szabadon átruházható, ha erről a Szolgáltatót e-mailben előzetesen tájékoztatják.
4. **Szolgáltató általi lemondás:** Amennyiben a konzultáció vagy a workshop a Szolgáltató hirtelen akadályoztatása (pl. betegség) vagy vis maior miatt elmarad, a Szolgáltató köteles a lehető leghamarabb értesíteni az Ügyfelet, és 5 munkanapon belül új pótidőpontot felajánlani, vagy a teljes részvételi díjat visszautalni (amelyről az Ügyfél szabadon dönthet).
5. **Szolgáltatás felfüggesztése:** Amennyiben az Ügyfélnek lejárt fizetési tartozása van (pl. elmaradt részletfizetés), a Szolgáltató jogosult a mentorálási folyamatot azonnal felfüggeszteni, és a tartozás rendezéséig további konzultációt nem tartani, anyagokat nem átadni.

V. Elállási jog és a Digitális termékek (E-book) speciális szabályai

1. **Szolgáltatások esetén:** A fogyasztónak minősülő Ügyfél a szerződés megkötésétől (számlafizetéstől) számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Ha azonban a szolgáltatás teljesítése az Ügyfél kifejezett kérésére a 14 napos határidőn belül megkezdődött (pl. a konzultáció lezajlott vagy az egyéni étrend tervezése elindult), az Ügyfél a már teljesített részek arányos díját köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
2. **Digitális termékek (E-book) esetén:** A hatályos jogszabályok (45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bek. m) pontja) értelmében a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom (letölthető PDF e-book) tekintetében az Ügyfél a letöltési link megküldésével (a teljesítés megkezdésével) **elveszíti az elállási jogát**. Az e-book megvásárlásával az Ügyfél ehhez kifejezett, előzetes hozzájárulását adja, és tudomásul veszi, hogy a letöltés megkezdése után pénzvisszatérítésre nem jogosult.

VI. Szerzői jogok és a szellemi tulajdon védelme

1. A Honlapon található, valamint a konzultációk, online programok és workshopok során az Ügyfélnek megküldött vagy letölthetővé tett minden anyag (kérdőívek, mintaétrendek, egyedi táplálkozási tervek, tájékoztatók, prezentációk, videók, e-bookok és receptek) Kerna-Deák Gabriella kizárólagos szellemi tulajdonát képezi és szerzői jogi oltalom alatt áll.
2. Az Ügyfél az átadott anyagokat kizárólag a jelen szerződés céljainak megvalósításához, saját személyes célra használhatja fel. Az anyagok másolása, sokszorosítása, illetéktelen harmadik személlyel való megosztása, nyilvános közzététele vagy bármilyen üzleti, kereskedelmi célú felhasználása a szerző előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos.
3. **Kötbér engedély nélküli felhasználás esetén:** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy engedély nélküli tartalomfelhasználás észlelése esetén (akár online, akár offline formában), minden egyes jogosulatlanul átvett vagy megosztott képért, videóért, egyedi étrendért, vagy szöveges tartalom esetén bekezdésként **napi 50.000 Ft** kötbért (felhasználási díjat) számlázzon ki a szerzői jogot megsértő magánszemély vagy gazdasági társaság részére felszólítás nélkül mindaddig, amíg a jogsértés fennáll.

VII. Egészségügyi nyilatkozat és felelősségkizárás

1. A Szolgáltató által nyújtott életmód-mentorálás és táplálkozási tanácsadás a hatályos dietetikusi szakmai protokolloknak megfelelő iránymutatás. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy ez nem helyettesíti a szakorvosi diagnózist, a szakorvosi kezelést vagy a gyógyszeres terápiát.
2. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a folyamat megkezdése előtt minden, az egészségi állapotát érintő releváns tényről (diagnosztizált betegségek, allergiák, intoleranciák, szedett gyógyszerek) valósághűen tájékoztatja a Szolgáltatót.
3. Az Ügyfél által elhallgatott egészségügyi adatokból, vagy a kapott étrendi javaslatok be nem tartásából eredő esetleges egészségügyi kockázatokért vagy a várt eredmény elmaradásáért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

VIII. Technikai információk és online konzultációk

1. Az online konzultációk és online workshopok lebonyolítása külső szoftverek (jellemzően Google Meet vagy Zoom) igénybevételevel történik. A sikeres fizetést követően a Szolgáltató e-mailben küldi ki a belépési linket az Ügyfél részére.
2. Az Ügyfél felelőssége, hogy a konzultáció időpontjában rendelkezzen a megfelelő technikai feltételekkel (stabil internetkapcsolat, működő mikrofon és kamera). Az Ügyfél oldalán felmerülő technikai hiba miatt elmaradt konzultációkért a Szolgáltató nem felelős, a szolgáltatás ebben az esetben is teljesítettnek minősül.

IX. Panaszkezelés rendje és Békéltető Testület

1. Amennyiben az Ügyfélnek valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a hello@deakgabriella.hu e-mail címen közölheti. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja.
2. Amennyiben a felek közötti jogvita békés úton nem rendezhető, az Ügyfél a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló platformon keresztül, vagy a területileg illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.
3. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:
 - **Zala Megyei Megyei Békéltető Testület**
 - Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
 - E-mail: bekelteto@zmkik.hu

X. Záró rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026.06.01.
2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosításokat a hatályba lépés előtt 10 nappal a Honlapon közzéteszi.
3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.