

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

Weboldal: www.deakgabriella.hu

Hatályos: 2026. 05. 15.

1. Bevezetés

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a www.deakgabriella.hu weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) látogatói és szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelei számára az általunk kezelt személyes és különleges adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintettek jogairól.

A Weboldal üzemeltetője és adatkezelője:

- **Cégnév:** Filoma Group Kft. (Képviseli: Kernya-Deák Gabriella)
- **Székhely:** 8900 Zalaegerszeg, Batthyány Lajos u. 3-7. II/5.
- **E-mail:** hello@deakgabriella.hu
- **Telefon:** 06 30 610 1092

Mint adatkezelő, elkötelezett vagyok az Ön személyes és egészségügyi adatainak kiemelt védelme mellett, és mindenben az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (Általános Adatvédelmi Rendelet, GDPR), valamint a hazai jogszabályoknak megfelelően járok el.

2. Milyen adatokat kezelek, és milyen célból?

2.1. Kapcsolatfelvételi űrlap, e-mailes megkeresés

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma.
- **Adatkezelés célja:** kapcsolattartás, válaszadás a megkeresésekre, időpont-egyeztetés elősegítése.
- **Jogalap:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** a kapcsolatfelvételtől vagy az utolsó üzenetváltástól számított legfeljebb 1 év.

2.2. Hírlevél feliratkozás

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím.
- **Adatkezelés célja:** hírlevelek, szakmai anyagok, receptek küldése táplálkozással, életmóddal, programokkal és eseményekkel kapcsolatban.
- **Jogalap:** az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).
- **Leiratkozás:** Minden hírlevél alján található „Leiratkozás” linkre kattintva bármikor ingyenesen visszavonható.

2.3. Online programokra, egyéni mentorálásra jelentkezés és szerződéskötés

- **Kezelt adatok:** név, számlázási cím, postázási cím (ha releváns), e-mail cím, telefonszám.
- **Adatkezelés célja:** a jelentkezések feldolgozása, egyedi megbízási szerződések megkötése, konzultációs időpontok biztosítása.
- **Jogalap:** szerződés teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

- **Adatkezelés időtartama:** a mentorálási folyamat vagy szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő).

2.4. Egészségügyi és különleges adatok kezelése (Állapotfelmérő és Mentorálás)

- **Kezelt adatok:** születési dátum, testsúly, magasság, diagnosztizált krónikus betegségek, rendszeresen szedett gyógyszerek/étrend-kiegészítők, ételallergiák, intoleranciák, emésztési panaszok leírása, női ciklusra vonatkozó információk, laborleletek tartalma.
- **Adatkezelés célja:** személyre szabott táplálkozási tanácsadás, étrend- és életmód-tervezés, mentorálás, egészségügyi kockázatok kiszűrése.
- **Jogalap:** Az érintett kifejezett, önkéntes és írásbeli hozzájárulása különleges adatok kezeléséhez (GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** A mentorálási program időtartama, vagy a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szerződés megszűnését követő 5 év.

2.5. Csoportos rendezvények, online előadások és Workshopok

- **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok.
- **Adatkezelés célja:** online vagy személyes workshopra történő regisztráció, belépési linkek vagy helyszíni adatok kiküldése, jelenléti ív vezetése.
- **Jogalap:** a weboldali ÁSZF elfogadásával létrejövő szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** a rendezvény lezárását követő 1 év, a kapcsolódó számlázási adatok esetében 8 év.

2.6. Számlázás, könyvelés

- **Kezelt adatok:** név, számlázási cím, e-mail cím, adószám (cégek esetén), befizetett összeg.
- **Adatkezelés célja:** kötelező számviteli bizonylat kiállítása és adóhatósági elszámolás.
- **Jogalap:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése).
- **Adatkezelés időtartama:** a számla kiállításától számított 8 év.

2.7. Sütik (Cookie-k) kezelése

A Weboldal a felhasználói élmény javítása érdekében sütiket használ.

- **Szükséges sütik:** Az oldal alapvető működéséhez (pl. biztonságos fizetés, sütipreferenciák tárolása) kellenek. Nem gyűjtenek személyes adatot. Jogalap: jogos érdek.
- **Analitikai és teljesítmény sütik (Google Analytics):** Segítenek megérteni a látogatók számát, a forgalom forrását és az oldalhasználatot. Jogalap: az érintett hozzájárulása a süti-sávban.
- **Funkcionális és hirdetési sütik (Meta Pixel):** Személyre szabott hirdetések megjelenítésére és közösségi megosztásokra szolgálnak. Jogalap: az érintett hozzájárulása a süti-sávban.

3. Adatfeldolgozók köre (Ki fér hozzá az adatokhoz?)

Az adatokat az Adatkezelő munkatársa (az adminisztrációt segítő online asszisztens), valamint a feladataik ellátásához szükséges mértékben az alábbi külső adatfeldolgozók ismerhetik meg:

1. **Tárhelyszolgáltató:** Rackhost Zrt. (Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., Cím: 1132 Budapest, Victor Hugó utca 18-22., E-mail: info@rackhost.hu)
2. **Számlázó rendszer:** KBOSS.hu Kft. - Billingo.hu (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.)

3. **Hírlevélküldő szolgáltatás:** MailerLite Inc. (Nemzetközi adatvédelmi megfelelőséggel és DPA szerződéssel rendelkező szolgáltató)
4. **Könyvelési feladatok:** Filoma Group Kft. mindenkori megbízott, külső könyvelőirodája.

4. Az érintettek jogai

Ön az alábbi jogokkal rendelkezik a hello@deakgabriella.hu címre küldött nyilatkozattal:

- **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet az Önről tárolt adatokról és azok kezeléséről.
- **Helyesbítés joga:** kérheti a pontatlan adatok vagy megváltozott telefonszám/cím azonnali javítását.
- **Törléshez való jog („elfeledtetés joga”):** kérheti adatainak törlését (kivéve, ha a törvény kötelező adatkezelést ír elő, mint pl. a kiállított számlák 8 éves megőrzése).
- **Adatkezelés korlátozásának joga:** kérheti a zárolást, ha vitatja az adatok pontosságát.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti adatainak széles körben használt, géppel olvasható formátumban való kiadását.
- **Tiltakozás joga:** tiltakozhat a jogos érdekből végzett adatkezelés ellen.
Ha úgy érzi, hogy személyes vagy egészségügyi adatainak kezelése megsértette a GDPR előírásait, jogorvoslással élhet a hatóságnál:
- **Hivatalos név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** www.naih.hu

5. Adatbiztonság

Az Ön személyes és különleges egészségügyi adatait a legmagasabb szintű technikai és szervezési intézkedésekkel védem az illetéktelen hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés ellen. Az elektronikus kérdőíveket és dokumentumokat jelszóval védett, titkosított felhőalapú rendszerekben tároljuk.

6. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Fenntartom a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót jogszabályváltozás vagy új szolgáltatás bevezetése esetén frissítsem. Az aktuális verzió mindig elérhető a Weboldalon.